



POLITICA DELLA QUALITÀ

BDG pone le aspettative dei suoi **Clienti** al centro delle proprie attività.

La soddisfazione e la fedeltà del **Cliente** alla nostra azienda ed ai nostri prodotti sono gli obiettivi principali del nostro lavoro, anche in situazioni di mercato non facili come in questi anni.

La nostra mission è offrire un servizio attento alle richieste ed alle esigenze del **Cliente**, basato su un Sistema di Gestione per la Qualità implementato ormai da tempo che porta **BDG** ad avere un livello qualitativo superiore agli standard del mercato e ci consente di lavorare anche attraverso la creazione di comakership per ottenere i migliori risultati.

Management e coerenza negli obiettivi

In **BDG** operiamo in modo strutturato e in sinergia tra i vari reparti, per progettare e realizzare componenti per l'avviamento e la protezione dei compressori e dei motori elettrici, accessori in plastica, componenti meccanici e mecatronici, mettendo sempre grande impegno nella realizzazione di soluzioni integrate per soddisfare le esigenze di efficienza degli utilizzatori finali nelle operazioni di cablaggio, connessione e assemblaggio, e di soluzioni orientate al risparmio energetico e alla salvaguardia dell'ambiente.

Management orientato ai processi e al risk assesment

BDG opera una costante verifica di conformità alle specifiche concordate con il **Cliente** e al rispetto dei requisiti normativi definiti dai marchi di prodotto attraverso un'attenta e costante valutazione dei rischi, l'adozione di azioni per mitigare i livelli di rischio, il monitoraggio costante degli obiettivi aziendali e del livello di servizio delle forniture, la digitalizzazione dei processi operativi e gestionali ed il riesame periodico dei processi e dei risultati ottenuti.

Crescita, consapevolezza e partecipazione del Personale

Ogni collaboratore di **BDG** è consapevole della responsabilità nel determinare la qualità e il successo delle proprie prestazioni. Attraverso la collaborazione e la verifica reciproca, puntiamo a migliorare costantemente l'apporto ed il contributo di ciascuno, favorendo lo scambio delle conoscenze e la costruzione di un sistema integrato in grado di operare in modo efficiente, responsabile e sicuro, e supportando ciascuno con la formazione continua, in aula e on the job.

Grazie ad una visione olistica, vengono messe in campo anche attività mirate per il welfare aziendale, per implementare buone pratiche e comportamenti socialmente responsabili.

Creazione di partnership

Il principio della collaborazione in **BDG** viene perseguito anche attraverso concrete e durature partnership con i nostri **Fornitori**, garantendoci rapporti commerciali affidabili caratterizzati da una costante reciprocità d'intenti, attenzione alle specifiche ed ai requisiti.

Ambiente di lavoro

La salvaguardia della salute e la sicurezza dei lavoratori costituiscono un valore primario e un impegno concreto per **BDG**. L'attuazione di tali principi avviene attraverso il costante investimento di risorse per il miglioramento continuo delle attrezzature, delle prestazioni e dell'affidabilità dei processi, nel rispetto della legislazione cogente; attraverso la valutazione dell'ambiente di lavoro anche mediante la certificazione ambientale; attraverso progetti di conciliazione vita – lavoro per potenziare il benessere dei collaboratori.

Principi di comportamento

BDG ha creduto nell'agire etico quale presupposto fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. È stato adottato un Codice Etico che testimonia un operato quotidiano coerente con i principi di onestà, equità e rispetto che sono da sempre i valori-guida di chi lavora e collabora con la nostra azienda, anche sviluppando politiche relative alla parità di genere.

Il Direttore Generale

Bardello (VA), Marzo 2024